

Klachtenformulier Contactlenscentrum-WFG

Gegevens client

|  |  |
| --- | --- |
| Naam: |  |
| Straat en nummer |  |
| Woonplaats |  |
| Telefoonummer |  |
| Email adres |  |

Aard van de klacht

|  |  |
| --- | --- |
| Datum gebeurtenis | tijdstip |
|  |  |
|  |  |
| De klacht gaat over:   * Optometrisch handelen van de medewerker * Bejegening door de medewerker * organisatie Contactlenscentrum-WFG(= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn) * Administratieve of financiële afhandeling * Iets anders | |
| Omschrijving van de klacht:  Vervolg omschrijving klacht: | |

U kunt het formulier afgeven bij Contactlenscentrum-WFG. U kunt het ingevulde document ook mailen naar info@contactlenscentrum-wfg nl. Wij nemen daarna z.s.m. doch uiterlijk binnen 1 week telefonisch of schriftelijk contact met u op. Wij zijn ook aangesloten bij een geschillencommissie. Dit vindt u op de website bij de algemene voorwaarden.